

Gästabefragung Emsland 2025

Screening-Frage: Sind Sie aktuell bzw. waren Sie kürzlich Urlaubsgast im Emsland (mit Übernachtung)?

- ① ja ② nein wenn nein → keine Befragung (Weiterleitung auf Website mit Erläuterungen (z.B. Tagesgäste, Einheimische) & Hinweis auf zukünftige Teilnahmemöglichkeit sowie Feld für Anmerkungen)

Allgemeines

1. In welchem Ort/welcher Stadt übernachteten Sie? _____

2. Wann sind Sie angereist ... Bitte geben Sie den Zeitpunkt Ihrer Anreise an: _____

3. Wie lange dauert Ihr gesamter Aufenthalt? Anzahl der Übernachtungen: _____

4. Wo übernachteten Sie? (Nur EINE Antwort möglich)

- | | |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Feriencenter Schloss Dankern | <input type="radio"/> Bildungsstätten/ Seminarhäuser |
| <input type="radio"/> Hotel / Hotel garni | <input type="radio"/> Jugendherberge/ Jugendgästehaus |
| <input type="radio"/> Pension / Gasthof | <input type="radio"/> Campingplatz/Wohnmobilstellplatz |
| <input type="radio"/> Ferienwohnung, -haus (gemietet) | <input type="radio"/> Sonstiges, und zwar: _____ |
| <input type="radio"/> Ferienhof, Bauernhof, Reiterhof | |

5. Wie oft besuchen Sie das Emsland... (Nur EINE Antwort möglich)

zum ersten Mal	zum 2. Mal	gelegentlich (etwa alle 3-5 Jahre)	regelmäßig (alle 1-2 Jahre)	mehrmals jährlich
①	②	③	④	⑤

6. Mit wem sind Sie hier? (Mehrfachantworten möglich) Bei Reisenden in Reisegruppen bitte NICHT die Teilnehmer der gesamten Reisegruppe angeben!

- | | |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Allein/ohne Begleitung | <input type="radio"/> Jugendliche(r) von 14-18 Jahren |
| <input type="radio"/> Partner(in) | <input type="radio"/> andere Familienmitglieder (Großeltern, Kind(er) im Erwachsenenalter etc.) |
| <input type="radio"/> Kind(er) unter 6 Jahren | <input type="radio"/> Freunde / Bekannte |
| <input type="radio"/> Kind(er) von 6-13 Jahren | <input type="radio"/> mit einer Reisegruppe |

7. Wie sind Sie hauptsächlich angereist? (Nur EINE Antwort möglich)

- | | |
|--------------------------|------------------------------|
| ① Pkw (Verbrenner) | ⑥ Bahn |
| ② Hybrid-Auto | ⑦ Organisierter Reisebus |
| ③ Elektro-Auto (E-Auto) | ⑧ Flugzeug |
| ④ Motorrad | ⑨ Fahrrad |
| ⑤ Reisemobil / Wohnwagen | ⑩ Sonstiges, und zwar: _____ |

8. Inwieweit nutzen Sie im Zuge Ihres Aufenthalts folgende Verkehrsmittel/Mobilitätsformen? (Mehrfachantworten möglich)

	häufig/ regelmäßig	manchmal	selten	gar nicht
zu Fuß (gemeint sind hier große Teile des Weges. Dass z.B. nach ÖPNV die letzten Meter immer zu Fuß zurückgelegt werden müssen, ist hier irrelevant)	①	②	③	④
Öffentlicher Personennahverkehr (ÖPNV)	①	②	③	④
Pkw/Reisemobil/Motorrad	①	②	③	④
Bahn	①	②	③	④
(Leih-)Fahrrad	①	②	③	④
Sonstiges: _____	①	②	③	④

ENTSCHEIDUNGS-/BUCHUNGSPROZESS

9. Warum haben Sie sich für das Emsland als Reiseziel entschieden? (Mehrfachantworten möglich)

Natürliche Gegebenheiten

<input type="radio"/> Landschaft/Natur	<input type="radio"/> Ruhe/Erholungsmöglichkeiten
<input type="radio"/> Fluss/ See (Wasserlandschaften)	<input type="radio"/> Natur-/Geoparks/Naturschutzgebiete
Angebote	
<input type="radio"/> Freizeitpark	<input type="radio"/> Vielfalt & Qualität des gastronomischen Angebots
<input type="radio"/> Erlebnisvielfalt	<input type="radio"/> Einkaufsmöglichkeiten
<input type="radio"/> Hotel/ Unterkunft	<input type="radio"/> Kulturhistorische Sehenswürdigkeiten
<input type="radio"/> Angebote für Kinder/Familien	<input type="radio"/> Kunst- und Kulturangebot
<input type="radio"/> Angebot an Wanderwegen	<input type="radio"/> Veranstaltungsangebot/Festivals/Events
<input type="radio"/> Angebot an Radwegen	<input type="radio"/> Ausflugsziele/Attraktionen
<input type="radio"/> Wassersportangebot	<input type="radio"/> Wellness-/Gesundheitsangebot
<input type="radio"/> sonstiges Sportangebot	
Andere Gründe	
<input type="radio"/> Gute Erfahrungen in der Vergangenheit	<input type="radio"/> Gastfreundschaft
<input type="radio"/> Verwandte / Bekannte leben hier	<input type="radio"/> Empfehlungen / positive Berichte (Medien, Freunden/Bekannte)
<input type="radio"/> Preis-Leistung-Verhältnis	<input type="radio"/> Gute öffentliche Erreichbarkeit/Anbindung
<input type="radio"/> Tradition / Geschichte der Region / Stadt	<input type="radio"/> Sonstiges, und zwar: _____
<input type="radio"/> Atmosphäre/Flair	

10. Welche der folgenden Aussagen zu Umwelt- und Klimaverträglichkeit/Nachhaltigkeit trifft bei der Entscheidung für diesen Urlaub im Emsland zu? (Nur eine Antwort möglich)

Umwelt- und Klimaverträglichkeit/Nachhaltigkeit...

- ① hat den Ausschlag gegeben bei der Entscheidung zwischen sonst gleichwertigen Angeboten.
- ② war neben anderen Dingen ein Aspekt.
- ③ hatte bei diesem Urlaub keine Bedeutung.
- ④ spielt bei meinen Urläuben grundsätzlich keine Rolle.
- ⑤ Kann ich nicht beurteilen.

11. Besuchen Sie Ihre Unterkunft das erste Mal?

- ja nein

12. Warum haben Sie sich für Ihre Unterkunft entschieden? (Mehrfachantworten möglich)

- | | |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> Gute Erfahrungen in der Vergangenheit | <input type="radio"/> Nachhaltige/Klimarelevante Aspekte |
| <input type="radio"/> Gute Bewertungen im Internet | <input type="radio"/> Familiäre Atmosphäre, Gastfreundschaft |
| <input type="radio"/> Klassifizierung/Zertifizierung | <input type="radio"/> Lage |
| <input type="radio"/> Preis-Leistungs-Verhältnis | <input type="radio"/> Spezielles Buchungsangebot |
| <input type="radio"/> Ausstattung, inkludierte Leistungen | <input type="radio"/> Empfehlung von Verwandten oder Bekannten |
| <input type="radio"/> Angebote für Kinder/Familien | <input type="radio"/> Sonstiges, und zwar: _____ |

13. Wie lange vor Abreise haben Sie Ihren Emsland-Urlaub gebucht? (Nur EINE Antwort möglich)

- | | | | |
|---------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="radio"/> ① Spontan bis 1 Woche | <input type="radio"/> ③ >2-4 Wochen | <input type="radio"/> ⑤ >3-6 Monate | <input type="radio"/> ⑦ Weiß ich nicht |
| <input type="radio"/> ② >1-2 Wochen | <input type="radio"/> ④ >1-3 Monate | <input type="radio"/> ⑥ Länger als 6 Monate | |

14. WIE und WO haben Sie (Ihre Reisebegleitung) Ihre Unterkunft/ Ihren Aufenthalt gebucht? (jeweils nur EINE Antwort möglich)

WIE

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> ① Telefon | <input type="radio"/> ④ E-Mail |
| <input type="radio"/> ② Persönlich (Reisebüro; direkt vor Ort im Emsland) | <input type="radio"/> ⑤ Sonstiges, und zwar: _____ |
| <input type="radio"/> ③ Online-Buchung (NICHT E-Mail) | |

WO

- | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <input type="radio"/> ① direkt bei der Unterkunft | <input type="radio"/> ④ Reisebüro |
| <input type="radio"/> ② Internet-Reiseportal / Buchungsplattform/ Reiseveranstalter im Internet (z.B. HRS, booking, fewo-direkt) | <input type="radio"/> ⑤ Sonstiges, und zwar: _____ |

③ Zimmervermittlung via Tourist-Information

15. Welche der nachfolgenden Social-Media-Plattformen nutzen Sie generell? (Mehrfachantworten möglich)

keine

Instagram

Facebook

TikTok

YouTube

WhatsApp

Pinterest

Snapchat

X (ehemals Twitter)

Sonstige, und zwar: _____

IHR AUFENTHALT VOR ORT

16. Welcher Urlaubsart würden Sie diesen Aufenthalt im Emsland hauptsächlich zuordnen?

Bitte geben Sie max. die 3 wichtigsten Urlaubsarten an!

Radfahrrurlaub

Wanderurlaub

Natururlaub

Aktivurlaub (mit viel Bewegung / Sport)

Städteurlaub

Kultururlaub

Besuch Veranstaltung(en) / Event(s)

Verwandten-/ Bekanntenbesuch

Besichtigungsreise / Sightseeing

Erholungsurlaub

Erlebnisurlaub (mit vielen Erlebnissen, Attraktionen, Aktivitäten)

Badeurlaub

Urlaub am See/Fluss

Urlaub mit Schwerpunkt Wasser(sport)-Aktivitäten

Wellness-/Gesundheitsurlaub

Sonstiges, und zwar: _____

17. Welche der folgenden Aktivitäten unternehmen Sie während Ihres Emsland-Urlaubs? (auch fest geplante Aktivitäten) (Mehrfachantworten möglich)

Sportliche Aktivitäten

Radfahren

Reiten

Wandern

Angeln

Wassersport (SUP, Kanufahren etc.)

sonstige Sportarten

Sonstige Aktivitäten

Spazieren gehen / Flanieren, bummeln

Ins Restaurant / Café etc. gehen

Stadt-/Ortsführungen

Motorboot fahren (Sport- und Freizeitbootverkehr)

Schiffs- oder Bootstour (Fahrgastschiffahrt)

Baden/Schwimmen (Fluss/See)

Museen / Besucherzentren

Freizeit-/Erlebniseinrichtungen

Freizeit-/Erlebnisbäder

Entspannen, nichts tun

Naturführungen/Naturerlebnisangebote

Naturattraktionen/Naturziele besuchen

kulturhistorische Sehenswürdigkeiten

regionaltypische Speisen/Getränke genießen

Shopping (NICHT Dinge des tägl. Bedarfs)

Ausflüge/Aktivitäten außerhalb des Emslands

Kunst-/Kulturveranstaltungen (Theater-/ Konzertbesuch etc.)

Andere Events/Veranstaltungen

Wellness-/Gesundheitsangebote

Sonstiges, und zwar: _____

18. Mit welchem Fahrrad sind Sie im Zuge Ihres Aufenthalts hauptsächlich unterwegs? (Mehrfachantworten möglich) **Nur wenn Aktivität Radfahren**

Tourenrad

Mountainbike

Trekkingrad

Gravelbike

Rennrad

Sonstiges, und zwar: _____

19. Handelt es sich dabei um ein E-Bike? **Nur wenn Aktivität Radfahren**

① ja

② nein

20. Wie orientieren Sie sich bei Ihren Fahrrad-Aktivitäten im Emsland? (Mehrfachantworten möglich) **Nur wenn Aktivität Radfahren**

Wegweisung (Beschilderung)

Digital über Apps (Smartphone, Smartwatch etc.)

GPX über andere Endgeräte (Garmin, Polar - nicht via App)

gedruckte Radkarten/Radreiseführer

eigene Ausdrucke (z.B. aus dem Internet)

Sonstiges, und zwar: _____

21. Über welche Kanäle/Apps navigieren Sie digital? (Mehrfachantworten möglich) **Nur wenn Frage 20 = Digital über Apps und /oder GPX-Daten**

<input type="radio"/>	Komoot	<input type="radio"/>	Google Maps /Apple Maps
<input type="radio"/>	Outdooractive	<input type="radio"/>	Apps lokaler/regionaler Tourismus-Organisationen
<input type="radio"/>	GPX-Download für mein Endgerät	<input type="radio"/>	Sonstiges, und zwar: _____

**22. Wie zufrieden sind Sie Alles in Allem mit Ihrem Aufenthalt im Emsland?
(Nur EINE Antwort möglich)**

äußerst begeistert	①	②	③	④	⑤	⑥	sehr enttäuscht
--------------------	---	---	---	---	---	---	-----------------

23. Welche der folgenden Angebotsfaktoren sind im Zuge Ihres Emsland-Urlaubs für Sie wichtig? Und wie zufrieden sind Sie damit? Bitte bewerten Sie nur jene Dinge, mit denen Sie während Ihres Aufenthalts auch tatsächlich Erfahrungen gemacht haben!

	Das ist mir im Emsland-Urlaub wichtig...	Zufriedenheit (1 = äußerst begeistert bis 6 = sehr enttäuscht)						keine Erfahrung
Natürliche Gegebenheiten								
Landschaft / Natur	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Fluss/ See (Wasserlandschaften)	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Angebote und Service								
Erlebnisvielfalt/Freizeitmöglichkeiten allg.	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Unterkunft insgesamt	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Ausstattung in der Unterkunft	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Service in der Unterkunft	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Preis-Leistungs-Verhältnis Unterkunft	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Gastronomie insgesamt	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Vielfalt des gastronomischen Angebotes	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Qualität des gastronomischen Angebotes	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Preis-Leistungs-Verhältnis Gastronomie	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Radwege	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Spazier-, Wanderwege	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Wassersportangebot	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Möglichkeiten zum Baden/Schwimmen	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Kunst- und Kulturangebot	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Kulturhistorische Sehenswürdigkeiten	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Museen/Ausstellungen	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Veranstaltungsangebot/Events	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Freizeit-/Erlebniseinrichtungen	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Schlechtwetterangebote	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Angebote für Familien/Familienfreundlichkeit	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Naturerlebnisangebote	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Wellness-/Gesundheitsangebot	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Einkaufsmöglichkeiten	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Anderes								
Barrierefreiheit	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Gastfreundschaft	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Tourismusinformation vor Ort	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Orts-/Stadtbild/Architektur/Bauwerke	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
allgemeine Sauberkeit	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Zahlungskomfort (EC-Karte, Kreditkarte)	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Verfügbarkeit öffentliches W-Lan	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Nachhaltige/alternative touristische Mobilitätsangebote (ÖPNV, E-Fahrradverleih etc.)	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Digitale Besuchererlebnisse	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Möglichkeit für Onlinereservierungen/-tickets	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨
Preis-Leistungs-Verhältnis insgesamt	<input type="radio"/>	①	②	③	④	⑤	⑥	⑨

24. Werden Sie in den nächsten 2-3 Jahren wieder einen Aufenthalt im Emsland verbringen?

sehr sicher	①	②	③	④	⑤	⑥	sicher nicht
-------------	---	---	---	---	---	---	--------------

25. Wie wahrscheinlich werden Sie Ihren Freunden/Bekanntem einen Aufenthalt im Emsland weiterempfehlen?

sehr sicher	①	②	③	④	⑤	⑥	sicher nicht
-------------	---	---	---	---	---	---	--------------

ANGABEN ZU IHRER PERSON

Alter: Jahre	Geschlecht:	① männlich	② weiblich	③ divers
--------	-------------	-------------	------------	------------	----------

Wo haben Sie Ihren ständigen Wohnsitz?	Staat:	BL:.....	PLZ:
----------------------------------------	--------------	----------	------------

Vielen Dank für Ihre Unterstützung, noch einen schönen Aufenthalt im Emsland bzw. besuchen Sie uns gerne wieder!

#005a7e
#95c11f